

# Échelle de sensibilité des données d'Inria

# Échelle de sensibilité

1. Pourquoi une échelle de sensibilité ?
2. Méthodologie
3. Comment ça marche ?

# 1. Échelle de sensibilité

Pourquoi une échelle de sensibilité ?

# À quoi ça sert ?

## Se donner un vocabulaire commun



Alice

### Confidentiel

*Nam tempus feugiat elit, vel tristique dolor. Vivamus sagittis augue ac eros tempor porttitor. Nam tempus lorem non nisi tempor, in mollis sapien lobortis. Praesent blandit quam nec purus venenatis laoreet.*

« C'est confidentiel, ne pas retransmettre, ça reste entre toi et moi »



Bob



### Confidentiel

*Nam tempus feugiat elit, vel tristique dolor. Vivamus sagittis augue ac eros tempor porttitor. Nam tempus lorem non nisi tempor, in mollis sapien lobortis. Praesent blandit quam nec purus venenatis laoreet.*

« C'est confidentiel, à envoyer seulement à des personnes de confiance »

# À quoi ça sert ?

Se donner un vocabulaire commun



# À quoi ça sert ?

Se donner un vocabulaire commun

Décrire les actions associées à la classification d'une information



Marquage



Stockage /  
Sauvegarde



Affichage



Création



Impression



Fin de vie



Acheminement



Retransmission

# À quoi ça sert ?

Se donner un vocabulaire commun

Décrire les actions associées à la classification d'une information

Utiliser une solution d'échange numérique adéquate

# À quoi ça sert ?

## Utiliser une solution d'échange numérique adéquate



Alice

Bob



### Confidentiel

*Nam tempus feugiat elit, vel tristique dolor. Vivamus sagittis augue ac eros tempor porttitor. Nam tempus lorem non nisi tempor, in mollis sapien lobortis. Praesent blandit quam nec purus venenatis laoreet.*

### Confidentiel

*Nam tempus feugiat elit, vel tristique dolor. Vivamus sagittis augue ac eros tempor porttitor. Nam tempus lorem non nisi tempor, in mollis sapien lobortis. Praesent blandit quam nec purus venenatis laoreet.*



# Est-ce que c'est une obligation ?

PSSI de l'État => PSSI Inria

Instruction Interministérielle 901

Guide méthodologique sur la protection  
des informations numériques sensibles liées aux  
activités des ZRR

RGPD

# Est-ce que c'est une obligation ?

PSSI de l'État => PSSI Inria

Instruction Interministérielle 901

Guide méthodologique sur la protection  
des informations numériques sensibles liées aux  
activités des ZRR

RGPD

## 2. Échelle de sensibilité

## Méthodologie

# Des règles internes

## Politique Générale de Sécurité de l'information (2015)

Inria met en place une échelle de sensibilité des données, informe les collaborateurs de l'existence de cette échelle, définit des règles de fonctionnement pour les données les plus sensibles et propose des outils de protection adaptés.

## Règlement Intérieur d'Inria (2017)

- Chaque collaborateur Inria doit évaluer le niveau de confidentialité des données professionnelles dont il est producteur et les protéger en utilisant les outils adaptés, en conformité avec les recommandations d'Inria.
- Lorsqu'un document est marqué avec un niveau de confidentialité issu de l'échelle de sensibilité en vigueur, le collaborateur Inria applique les règles d'utilisation adaptées à ce niveau de confidentialité.

# Une classification partagée

**Inria** Rédacteurs : FSD, RSSI, DPD

Relecture : ~80 personnes. CUMI, COERLE, COSS I&SSI, CSSI

**CNRS** Rédacteurs : RSSI

Relecture : FSD, DAJ

**INRA** Rédacteurs : FSD, RSSI

Relecture : Instances sécurité

Document diffusé aux  
RSSI du MESRI.

Mise en œuvre prévue/  
évoquée :

Université de Lorraine  
Université de Rennes 1

...

### 3. Échelle de sensibilité

Comment ça marche ?

# Détermination de la sensibilité

Comment mesure-t-on la sensibilité d'une information ?

On mesure la sensibilité en fonction de l'impact potentiel en cas de diffusion hors du périmètre prévu

Quels sont les différents impacts possibles ?

Conséquences  
juridiques

Image

Conséquences  
financières

PPST

Conséquences  
sur les  
personnes

Conséquences  
pour la Nation

# Exemple : RGPD

Impact
Nul
Modéré
Important
Catastrophique



# Exemple : RGPD

Niveau de classification	Impact
Public	Nul
Diffusion Limitée	Modéré
Confidentiel	Important
Diffusion Restreinte (II 901)	Catastrophique

# Exemple : RGPD

Niveau de classification	Impact	Conséquences sur les personnes (RGPD, CNIL)
Public	Nul	
Diffusion Limitée	Modéré	
Confidentiel	Important	
Diffusion Restreinte (II 901)	Catastrophique	

# Exemple : RGPD

Niveau de classification	Impact	Conséquences sur les personnes (RGPD, CNIL)
Public	Nul	
Diffusion Limitée	Modéré	
Confidentiel	Important	
Diffusion Restreinte (II 901)	Catastrophique	

# Exemple : RGPD

Niveau de classification	Impact	Conséquences sur les personnes (RGPD, CNIL)
Public	Nul	Aucune
Diffusion Limitée	Modéré	
Confidentiel	Important	
Diffusion Restreinte (II 901)	Catastrophique	

# Exemple : RGPD

Niveau de classification	Impact	Conséquences sur les personnes (RGPD, CNIL)
Public	Nul	Aucune
Diffusion Limitée	Modéré	Les personnes concernées ne seront pas impactées ou pourraient connaître <b>quelques désagréments, qu'elles surmonteront sans difficulté</b> (perte de temps pour réitérer des démarches ou pour attendre de les réaliser, agacement, énervement...).
Confidentiel	Important	
Diffusion Restreinte (II 901)	Catastrophique	

# Exemple : RGPD

Niveau de classification	Impact	Conséquences sur les personnes (RGPD, CNIL)
Public	Nul	Aucune
Diffusion Limitée	Modéré	Les personnes concernées ne seront pas impactées ou pourraient connaître <b>quelques désagréments, qu'elles surmonteront sans difficulté</b> (perte de temps pour réitérer des démarches ou pour attendre de les réaliser, agacement, énervement...).
Confidentiel	Important	Les personnes concernées pourraient connaître des désagréments significatifs, qu'elles pourront surmonter malgré quelques difficultés (frais supplémentaires, refus d'accès à des prestations commerciales, peur, incompréhension, stress, affection physique mineure...) ou de sérieuses difficultés (détournements d'argent, interdiction bancaire, dégradation de biens, perte d'emploi, assignation en justice, aggravation de l'état de santé...)
Diffusion Restreinte (II 901)	Catastrophique	

# Exemple : RGPD

Niveau de classification	Impact	Conséquences sur les personnes (RGPD, CNIL)
Public	Important	Les personnes concernées pourraient connaître des désagréments significatifs, <b>qu'elles pourront surmonter malgré quelques difficultés</b> (frais supplémentaires, refus d'accès à des prestations commerciales, peur, incompréhension, stress, affection physique mineure...) <b>ou de sérieuses difficultés</b> (détournements d'argent, interdiction bancaire, dégradation de biens, perte d'emploi, assignation en justice, aggravation de l'état de santé...)
Diffusion Limitée		
Confidentiel	Important	Les personnes concernées pourraient connaître des désagréments significatifs, qu'elles pourront surmonter malgré quelques difficultés (frais supplémentaires, refus d'accès à des prestations commerciales, peur, incompréhension, stress, affection physique mineure...) ou de sérieuses difficultés (détournements d'argent, interdiction bancaire, dégradation de biens, perte d'emploi, assignation en justice, aggravation de l'état de santé...)
Diffusion Restreinte (II 901)	Catastrophique	

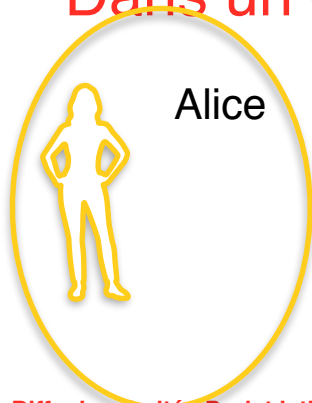
# Exemple : RGPD

Niveau de classification	Impact	Conséquences sur les personnes (RGPD, CNIL)
Public	Nul	Aucune
Diffusion Limitée	Modéré	Les personnes concernées ne seront pas impactées ou pourraient connaître <b>quelques désagréments, qu'elles surmonteront sans difficulté</b> (perte de temps pour réitérer des démarches ou pour attendre de les réaliser, agacement, énervement...).
Confidentiel	Important	Les personnes concernées pourraient connaître des désagréments significatifs, qu'elles pourront surmonter malgré quelques difficultés (frais supplémentaires, refus d'accès à des prestations commerciales, peur, incompréhension, stress, affection physique mineure...) ou de sérieuses difficultés (détournements d'argent, interdiction bancaire, dégradation de biens, perte d'emploi, assignation en justice, aggravation de l'état de santé...)
Diffusion Restreinte (II 901)	Catastrophique	Les personnes concernées pourraient connaître des conséquences significatives, voire irrémédiables, <b>qu'elles pourraient ne pas surmonter</b> (péril financier tel que des dettes importantes ou une impossibilité de travailler, affection psychologique ou physique de longue durée, décès...)



## Vocabulaire commun

### Dans un contexte RGPD



Alice

#### Diffusion limitée Projet latin

*Nam tempus feugiat elit, vel tristique dolor. Vivamus sagittis augue ac eros tempor porttitor. Nam tempus lorem non nisi tempor, in mollis sapien lobortis. Praesent blandit quam nec purus venenatis laoreet.*

Les personnes concernées pourraient connaître quelques désagréments, qu'elles surmonteront sans difficulté



Bob



#### Diffusion limitée Projet latin

*Nam tempus feugiat elit, vel tristique dolor. Vivamus sagittis augue ac eros tempor porttitor. Nam tempus lorem non nisi tempor, in mollis sapien lobortis. Praesent blandit quam nec purus venenatis laoreet.*

Les personnes concernées pourraient connaître quelques désagréments, qu'elles surmonteront sans difficulté

# Actions associées

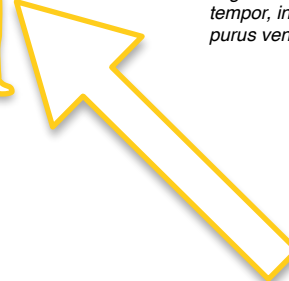


Raoul

Bob : Tiens, regarde ce que m'envoie Alice

**Confidentiel GT B+A**

*Nam tempus feugiat elit, vel tristique dolor. Vivamus sagittis augue ac eros tempor porttitor. Nam tempus lorem non nisi tempor, in mollis sapien lobortis. Praesent blandit quam nec purus venenatis laoreet.*

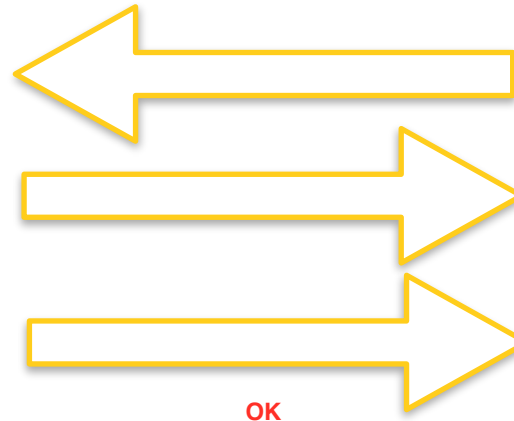


Bob



Alice

**Je souhaite transmettre à Raoul, parce qu'il a besoin de connaître cette information pour le traitement envisagé**



OK

**Confidentiel Projet latin**

*Nam tempus feugiat elit, vel tristique dolor. Vivamus sagittis augue ac eros tempor porttitor. Nam tempus lorem non nisi tempor, in mollis sapien lobortis. Praesent blandit quam nec purus venenatis laoreet.*

Les personnes concernées pourraient connaître de sérieuses difficultés

**Confidentiel Projet latin**

*Nam tempus feugiat elit, vel tristique dolor. Vivamus sagittis augue ac eros tempor porttitor. Nam tempus lorem non nisi tempor, in mollis sapien lobortis. Praesent blandit quam nec purus venenatis laoreet.*

Les personnes concernées pourraient connaître de sérieuses difficultés

# À quoi ça sert ?

- ✓ Se donner un vocabulaire commun
- ✓ Décrire les actions associées à la classification d'une information



Marquage



Stockage /  
Sauvegarde



Affichage



Création



Impression



Fin de vie



Acheminement



Retransmission

# Solution d'échange numérique

## Contexte RGPD



Alice

Bob



Solution différente en fonction  
de la classification

### Confidentiel Projet latin

*Nam tempus feugiat elit, vel tristique dolor. Vivamus sagittis augue ac eros tempor porttitor. Nam tempus lorem non nisi tempor, in mollis sapien lobortis. Praesent blandit quam nec purus venenatis laoreet.*



### Confidentiel Projet latin

*Nam tempus feugiat elit, vel tristique dolor. Vivamus sagittis augue ac eros tempor porttitor. Nam tempus lorem non nisi tempor, in mollis sapien lobortis. Praesent blandit quam nec purus venenatis laoreet.*

# Solution d'échange numérique

Une solution d'échange numérique c'est :

Un service

+

exposition au risque

+

utilisation de chiffrement  
de bout en bout

Skype, Google Hangout, Drive, appear.in, WhatsApp, Dropbox, Amazon, Microsoft Office 365 Cloud/Online, etc...

Grille d'analyse	Bon	Pas bon
Comment est opérée l'infrastructure ?		Ne sais pas
Quel est le niveau réel de confidentialité des échanges ?		Ne sais pas
Quelle est la gestion et l'exploitation des méta-données ?		Ne sais pas
Quel est le modèle économique de la plateforme ?		Ne sais pas
Est-ce qu'il y a des doutes raisonnables qu'un État étranger puisse accéder aux infos ?		Oui
Est-ce que la réglementation Européenne s'applique facilement ?		Non
L'opérateur est-il soumis à une réglementation nationale qui le contraint à donner accès aux informations, y compris stockées sur le territoire européen ?		Oui
Est-ce qu'Inria et l'opérateur ont des relations contractuelles ?		Non
Est-ce qu'Inria opère le service ou le fait opérer pour son compte ?		Non

# Solutions Framasoft (framadate, framapad, framaforms, framataalk ...)

Grille d'analyse	Bon	Pas bon
Comment est opérée l'infrastructure ?		Ne sais pas
Quel est le niveau réel de confidentialité des échanges ?		Ne sais pas
Quelle est la gestion et l'exploitation des méta-données ?	Conforme RGPD	
Quel est le modèle économique de la plateforme ?	Asso loi 1901	
Est-ce qu'il y a des doutes raisonnables qu'un État étranger puisse accéder aux infos ?	Non	
Est-ce que la réglementation Européenne s'applique facilement ?	Oui	
L'opérateur est-il soumis à une réglementation nationale qui le contraint à donner accès aux informations, y compris stockées sur le territoire européen ?	Non	
Est-ce qu'Inria et l'opérateur ont des relations contractuelles ?		Non
Est-ce qu'Inria opère le service ou le fait opérer pour son compte ?		Non

# Solutions RENATER, solutions partenaires

Grille d'analyse	Bon	Pas bon
Comment est opérée l'infrastructure ?	On en a une bonne idée (et on peut demander)	
Quel est le niveau réel de confidentialité des échanges ?	Idem	
Quelle est la gestion et l'exploitation des méta-données ?	Conforme RGPD	
Quel est le modèle économique de la plateforme ?	État, relation contractuelle	
Est-ce qu'il y a des doutes raisonnables qu'un État étranger puisse accéder aux infos ?	Non	
Est-ce que la réglementation Européenne s'applique facilement ?	Oui	
L'opérateur est-il soumis à une réglementation nationale qui le contraint à donner accès aux informations, y compris stockées sur le territoire européen ?	Non	
Est-ce qu'Inria et l'opérateur ont des relations contractuelles ?	Oui	
Est-ce qu'Inria opère le service ou le fait opérer pour son compte ?		Non



# Solutions Inria ou opérées pour le compte d'Inria

Grille d'analyse	Bon	Pas bon
Comment est opérée l'infrastructure ?	On sait	
Quel est le niveau réel de confidentialité des échanges ?	On sait	
Quelle est la gestion et l'exploitation des méta-données ?	Aucune	
Quel est le modèle économique de la plateforme ?	Nous payons	
Est-ce qu'il y a des doutes raisonnables qu'un État étranger puisse accéder aux infos ?	Non	
Est-ce que la réglementation Européenne s'applique facilement ?	Oui	
L'opérateur est-il soumis à une réglementation nationale qui le contraint à donner accès aux informations, y compris stockées sur le territoire européen ?	Non	
Est-ce qu'Inria et l'opérateur ont des relations contractuelles ?	Oui	
Est-ce qu'Inria opère le service ou le fait opérer pour son compte ?	Oui	

# Exemples

Infrastructure / Service	Chiffrement	Confiance	Utilisation max
Google Drive, Dropbox, Amazon, Office 365 Cloud/Online	Sans	Faible	Public
	Avec	Moyenne	Diffusion limitée
FileSender de RENATER	Sans	Moyenne	Diffusion limitée
	Avec	Très importante	Tous
Rendez-vous de RENATER	Sans	Moyenne	Diffusion limitée
Partage (Système de gestion de contenu Inria à base d'Alfresco)	Sans	Moyenne	Diffusion limitée
	Avec	Très importante	Tous
MyBox (Solution Inria à base de Seafile)	Sans	Moyenne	Diffusion limitée
	Avec *	Très importante	Tous
Serveur de fichiers Inria, non accessible directement depuis Internet	Sans	Importante	Confidentiel
	Avec	Très importante	Tous

\* Librairie chiffrée et DD poste du travail chiffré

Merci

Didier Benza  
FSD d'Inria